

10.11.22.

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

Показатели	Единица измерения (значение показателя)
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:</b>	
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	от 0 до 10 баллов;  10
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	от 0 до 10 баллов;  10
1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	от 0 до 10 баллов;  10
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	от 0 до 10 баллов;  10
<b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в</b>	

<b>которых осуществляется образовательная деятельность:</b>	
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации	от 0 до 10 баллов; 10
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	от 0 до 10 баллов; 10
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	от 0 до 10 баллов; 10
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	от 0 до 10 баллов; 10
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	от 0 до 10 баллов; 10
2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	от 0 до 10 баллов; 10
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	от 0 до 10 баллов; 10
<b>3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников:</b>	
3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	от 0 до 100 процентов; 100
3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	от 0 до 100 процентов; 100
<b>4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>	

4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	от 0 до 100 процентов; 99,6
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	от 0 до 100 процентов; 100
4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	от 0 до 100 процентов; 100

Председатель НОК: *Гр. Бареева В.А.*  
 Член комиссии: *А.А. Бакиши*  
*А.А. Артамонова*

Заведующий: *Татьяна Фурвалкина М.Р.*